

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE TADAHEALTH

TadaHealth es una aplicación móvil diseñada para mejorar la gestión de la salud y la comunicación entre pacientes y profesionales médicos. Al utilizar esta aplicación, usted acepta los términos descritos a continuación, los cuales regulan su uso responsable, seguro y conforme a las leyes aplicables.

I. Aceptación de los Términos

Al descargar, instalar o utilizar la aplicación móvil TadaHealth, usted declara haber leído, entendido y aceptado estar legalmente sujeto a estos Términos y Condiciones de Uso. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, absténgase de utilizar la aplicación.

II. Descripción del Servicio

TadaHealth es una aplicación móvil orientada a mejorar la gestión de salud y la comunicación entre pacientes y profesionales médicos. La app proporciona las siguientes funcionalidades principales:

- Gestión de citas médicas
- Sistema de consultas asistidas por inteligencia artificial (IA)
- Registro y seguimiento del historial clínico personal
- Comunicación segura entre usuarios y médicos
- Recordatorios inteligentes de medicación, citas y exámenes
- Monitoreo y seguimiento de síntomas o signos vitales

La aplicación tiene fines informativos y de gestión, y no reemplaza la consulta médica profesional presencial.

III. Registro y Cuenta de Usuario

Para acceder a las funcionalidades principales, debe crear una cuenta de usuario proporcionando datos personales verídicos, actualizados y completos. Usted es responsable de:

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso
- Notificar cualquier uso no autorizado de su cuenta
- Actualizar su información personal cuando sea necesario

TadaHealth se reserva el derecho de suspender o eliminar cuentas con información falsa o que infrinjan estos términos.

IV. Uso Apropiado

Usted se compromete a utilizar la aplicación de manera ética, legal y conforme a su propósito.

Se prohíbe expresamente:

- Proporcionar información médica falsa, imprecisa o fraudulenta
- Interferir con el funcionamiento de la app mediante ataques, bots o software malicioso
- Suplantar a otros usuarios o profesionales de salud
- Publicar contenido ofensivo, ilegal o inapropiado
- Utilizar TadaHealth con fines comerciales no autorizados

V. Responsabilidades Médicas

TadaHealth no proporciona servicios médicos directos. Toda la información proporcionada tiene fines informativos y no debe interpretarse como diagnóstico, tratamiento o consejo médico. Los usuarios aceptan que:

- La relación médico-paciente ocurre fuera de la plataforma

- Es responsabilidad del usuario confirmar la validez de los datos médicos ingresados y las credenciales de los profesionales
- En caso de emergencia médica, debe acudir de inmediato a un centro de salud

VI. Privacidad y Protección de Datos

TadaHealth cumple con las leyes peruanas de protección de datos y maneja su información personal de forma responsable y segura. El tratamiento de los datos se rige por nuestra Política de Privacidad, que forma parte integral de estos Términos.

Se recopila únicamente la información necesaria para brindar el servicio, incluyendo:

- Datos personales de contacto
- Historial médico, síntomas y seguimiento
- Información técnica del dispositivo (solo para mejorar la experiencia de uso)
- Los datos no se venden ni comparten con terceros sin consentimiento expreso, salvo cuando la ley lo exija.

VII. Licencia de Uso

TadaHealth le otorga una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para utilizar la aplicación en su dispositivo personal, conforme a estos Términos.

VIII. Limitación de Responsabilidad

En ningún caso TadaHealth será responsable por:

- Daños indirectos, incidentales, especiales o consecuentes
- Pérdidas de datos o interrupciones del servicio
- Diagnósticos incorrectos realizados por interpretación personal de los datos

El uso de la aplicación es bajo su propio riesgo.

IX. Modificaciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Se le notificará sobre cambios importantes a través de la aplicación o correo electrónico. El uso continuado de TadaHealth después de dichos cambios implica su aceptación.

X. Terminación

Podemos suspender o cancelar su cuenta si incumple estos Términos, o si existe sospecha de uso indebido. Usted también puede cancelar su cuenta en cualquier momento, previa solicitud por correo electrónico.

XI. Propiedad Intelectual

Todo el contenido, diseño, código, logotipos y funcionalidades de la aplicación son propiedad exclusiva de TadaHealth o de sus licenciantes. Está prohibida su reproducción, modificación o uso no autorizado.

XII. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República del Perú. Cualquier disputa será resuelta en los tribunales competentes de la ciudad de Trujillo, Perú.

XIII. Contacto

Si tiene preguntas o comentarios sobre estos Términos, puede contactarnos a:

- Correo electrónico: tadashideveloper@gmail.com
- Ubicación: Trujillo, Perú